

**Laporan Kegiatan
Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)
Tahun Akademik 2022/2023**



**INSTITUT KESEHATAN DAN BISNIS
KURNIA JAYA PERSADA PALOPO**



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) INSTITUT KESEHATAN DAN BISNIS KURNIA JAYA PERSADA

Palopo, 26 September 2023

Dibuat Oleh;



Ns. Sugiyanto, SH., S.Kep., M.Kep.
Ketua LPM

Disahkan Oleh:



Prof. Dr. Rusdiana Junaid, M.Hum., M.A.
Rektor

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, bahwa seluruh tim panitia rapat tinjauan manajemen (RTM) IKBKJP mendapatkan limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga dapat menjalankan peran, tanggung jawab, dan kewenangannya meskipun dengan beberapa hambatan dan tantangan kegiatan. Penyampaian laporan kegiatan RTM ini merupakan bentuk laporan resmi tentang hasil pelaksanaan kegiatan rapat tinjauan manajemen di lingkungan IKBKJP yang diamanatkan tim panitia persiapan sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan baik. Penyusunan laporan kegiatan RTM IKB Kurnia Jaya Persada ini juga merupakan bentuk pertanggung jawaban Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) sebagai lembaga yang diamanati untuk mengevaluasi dan memonitoring manajemen di lingkungan Kurnia Jaya Persada. Kemudian, rasa terima kasih dan penghargaan yang setulusnya juga kami khususkan kepada para pimpinan Institusi yang telah bersama-sama membangun kemitraan dan kebersamaan dalam menunaikan peran dan tanggung jawab di IKB Kurnia Jaya Persada.

Palopo, 25 September 2023

Penyusun

LPM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penjaminan mutu pendidikan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders (mahasiswa, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. Penjaminan Mutu Internal (PMI) merupakan kegiatan evaluasi diri oleh perguruan tinggi sendiri (internally driven), untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan (SNP) secara berkelanjutan / continuous improvement, dimaksudkan sebagai upaya untuk memenuhi terutama kebutuhan internal stakeholders (mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan), karena itu kegiatan ini merupakan kegiatan pertanggungjawaban horisontal–internal (internal-horizontal accountability).

Dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan, relevansi dan efisiensi layanan IKB Kurnia Jaya Persada di era global, maka pengelolaan IKB Kurnia Jaya Persada membutuhkan Sistem Penjaminan Mutu (SPM). Tinjauan manajemen disusun dengan mempertimbangkan semua aspek yang terkait langsung dan tidak langsung terhadap efektifitas dan efisiensi sistem manajemen. Hasil dari rapat tinjauan akademik ini menjadi dasar perlunya perubahan sistem.

B. Tujuan Kegiatan

Untuk melakukan perbaikan sistem Manajemen Mutu Unit Kerja IKB Kurnia Jaya Persada.

C. Ruang Lingkup

1. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam Audit Internal Mutu
2. Umpan balik pelanggan, meliputi umpan balik terhadap proses belajar mengajar dari dosen, mahasiswa, alumni, dan pengguna lulusan.

3. Kinerja proses bisnis, meliputi capaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

A. Waktu dan Jadwal Pelaksanaan

Pelaksanaan RTM dilakukan

Hari / tanggal : Senin / 25 September 2023
Jam : 09.00 WITA - selesai
Tempat : Ruang Rapat gedung E
Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen
Pimpinan Rapat : Ns. Sugiyanto, S.Kep.,M.Kep

B. Hasil Audit Mutu Internal Akademik

No	Prodi	Uraian Temuan	Kategori	Rencana Perbaikan	Target Waktu	Verifikasi
1.	D3 Kebidanan	1. Kurangnya pengetahuan dosen dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam proses pembelajaran	Observasi	- Mengadakan sosialisasi metode pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi	Oktober 2023	Terlaksananya sosioteknologi informasi
		2. Kurangnya sosialisasi penyusunan dokumen tugas mahasiswa	Observasi	- Membuat SOP penyusunan tugas-tugas mandiri mahasiswa - Melakukan sosialisasi SOP penyusunan dokumen tugas mandiri mahasiswa	Oktober 2023	Tersedianya SOP penyusunan tugas mahasiswa
		3. Kurangnya pemahaman dosen tentang cara membuat soal dalam bentuk Vignette	Observasi	- Mengadakan pelatihan pembuatan soal Vignette	Oktober 2023	Terlaksananya pelatihan pembuatan soal Vignette

2.	Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners	1. Kurangnya sosialisasi dari LPPM tentang pengintegrasian hasil penelitian dalam proses pembelajaran	Observasi	- Membuat laporan integritas penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran. - Mensosialisasikan pedoman integritas penelitian dan pengabdian masyarakat kepada seluruh dosen - Memotivasi dosen untuk membuat dan melengkapi modul pembelajaran yang berdasarkan hasil penelitian dan pengabdian masyarakat.	November 2023	Tersedianya pedoman integrase penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran
		2. Kurangnya pengetahuan dosen dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam proses pembelajaran	Observasi	- Mengadakan sosialisasi metode pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi	Oktober 2023	Terlaksananya sosialisasiteknologi informasi
		3. Kurangnya pemahaman dosen tentang cara membuat soal dalam bentuk Vignette	Observasi	- Mengadakan pelatihan pembuatan soal Vignette	November 2023	Terlaksananya pelatihan pembuatan soal Vignette
3.	S1 Kebidanan dan Profesi	1. Kurangnya sosialisasi dari LPPM tentang pengintegrasian hasil penelitian dalam proses pembelajaran	Observasi	- Membuat laporan integritas penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran. - Mensosialisasikan pedoman integritas penelitian dan pengabdian masyarakat kepada seluruh dosen - Memotivasi dosen untuk membuat dan melengkapi modul pembelajaran yang berdasarkan	November 2023	Tersedianya pedoman integrase penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran

		2. Kurangnya kesadaran dosen dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam proses pembelajaran	Observasi	hasil penelitian dan pengabdian masyarakat. - Mengadakan sosialisasi metode pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi	Oktober 2023	Terlaksananya sosialisasi teknologi informasi
4.	S1 Bisnis Digital	1. Kurangnya sosialisasi dari LPPM tentang pengintegrasian hasil penelitian dalam proses pembelajaran 2. Kurangnya pengetahuan dosen dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam proses pembelajaran 3. Kurangnya sosialisasi penyusunan dokumen tugas mahasiswa	Observasi Observasi Observasi	- Membuat laporan integritas penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran. - Mensosialisasikan pedoman integritas penelitian dan pengabdian masyarakat kepada seluruh dosen - Memotivasi dosen untuk membuat dan melengkapi modul pembelajaran yang berdasarkan hasil penelitian dan pengabdian masyarakat. - Mengadakan sosialisasi metode pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi - Membuat SOP penyusunan tugas-tugas mandiri mahasiswa - Melakukan sosialisasi SOP penyusunan dokumen tugas mandiri mahasiswa	November 2023 Oktober 2023 Oktober 2023	Tersedianya pedoman integrase penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran Terlaksananya sosialisasi teknologi informasi Tersedianya SOP penyusunan tugas mahasiswa

5.	S1 Manajemen Ritel	1. Kurangnya sosialisasi dari LPPM tentang pengintegrasian hasil penelitian dalam proses pembelajaran	Observasi	- Membuat laporan integritas penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran. - Mensosialisasikan pedoman integritas penelitian dan pengabdian masyarakat kepada seluruh dosen - Memotivasi dosen untuk membuat dan melengkapi modul pembelajaran yang berdasarkan hasil penelitian dan pengabdian masyarakat.	November 2023	Tersedianya pedoman integrase penelitian dan pengabdian masyarakat dalam pembelajaran
		2. Kurangnya pengetahuan dosen dalam memanfaatkan teknologi informasi dalam proses pembelajaran	Observasi	- Mengadakan sosialisasi metode pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi	Oktober 2023	Terlaksananya sosialisasi teknologi informasi
		3. Kurangnya sosialisasi penyusunan dokumen tugas mahasiswa	Observasi	- Membuat SOP penyusunan tugas-tugas mandiri mahasiswa	Oktober 2023	Tersedianya SOP penyusunan tugas mahasiswa

C. Hasil Audit Mutu Internal Non-Akademik

No	Unit	Uraian Temuan	Kategori	Rencana Perbaikan	Target Waktu	Verifikasi
1.	Kemahasiswaan/PMB	1. Sistem penerimaan mahasiswa baru belum sepenuhnya menerapkan prinsip pemerataan wilayah asal mahasiswa	Minor	- Memperbaiki system dan seleksi mahasiswa baru dengan melakukan pemetaan wilayah asal mahasiswa	November 2023	Adanya system seleksi mahasiswa baru yang efektif

		2. Masih ada lebih besar daya tampung daripada yang mengikuti seleksi 3. Belum seluruhnya instrument yang dijalankan dan disebarkan diisi secara berkala sehingga belum mendapatkan hasil yang optimal terhadap survey kepuasan mahasiswa 4. Masih ada beberapa layanan kemahasiswaan yang belum optimal	Observasi Minor Observasi	- Melakukan promosi kepada calon mahasiswa baru secara masif - Menganalisa kebutuhan daya tampung dan seleksi - Melakukan sosialisasi tentang pengisian instrument survey kepada sivitas akademika secara berkala - Melakukan pembinaan dan pengembangan terhadap layanan kemahasiswaan yang belum optimal	November 2023 Oktober 2023 Oktober 2023	Terlaksananya promosi PMB secara massif dan efektif. Terlaksananya sosialisasi tentang pengisian instrumen survey secara berkala Terlaksananya pembinaan UKM secara berkelanjutan
2.	Sarana dan Prasarana	1. Belum disosialisasikan secara berkala dokumen SOP penggunaan sarpras bagi sivitas akademik 2. Perlu adanya pembaharuan dan penambahan sarana dan prasarana yang lebih bagus lagi 3. Belum terlaksananya pendokumentasian daftar inventarisasi barang yang lengkap dan berkesinambungan.	Observasi Observasi Observasi	- Mensosialisasikan pedoman SOP penggunaan sarpras bagi sivitas akademik - Memperbaharui sarana pembelajaran yang sudah berusia lama dan melakukan penambahan untuk mengantisipasi peningkatan jumlah mahasiswa. - Melakukan dokumentasi inventarisasi barang yang lengkap dan berkesinambungan	November 2023 Desember 2023 Oktober 2023	Tersedianya pedoman SOP penggunaan sarpras. Adanya pembaharuan sarpras Terdapat buku inventarisasi barang yg lengkap

3.	Sumber Daya Manusia	1. Kurangnya sosialisasi dari bagian SDM tentang kesempatan pengembangan diri dosen	Observasi	- Mensosialisasikan pelaksanaan pengembangan diri dosen.	November 2023	Tersedianya pedoman pengembangan diri dosen
		2. Kurangnya motivasi dosen untuk mengembangkan diri	Observasi	- Memotivasi dosen untuk selalu mengembangkan diri sesuai dengan bidang keahlian.	November 2023	Terlaksananya sosialisasi dan motivasi pengembangan diri dosen

D. Output Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Rekomendasi Hasil RTM yang diadakan dapat dirinci sebagai berikut:

Rekomendasi RTM	
1. Peluang untuk peningkatan	- Melakukan pelaporan kegiatan penelitian dan pengabdian setiap semester - Melakukan sosialisasi pedoman integritasi penelitian dan pengabdian kepada seluruh dosen - Memberikan Reward kepada dosen - Pengembangan metode pembelajaran dengan menggunakan teknologi informasi - Peningkatan penyusunan dokumen tugas-tugas mahasiswa - Telah melakukan pembuatan soal Vignette
2. Adanya kebutuhan untuk perubahan terhadap sistem manajemen mutu	- Penguatan pelaksanaan dan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pengelolaan - Penguatan survei kepuasan pengguna dan tindak lanjut - Peningkatan luaran tri dharma perguruan tinggi
3. Peningkatan sarana prasarana	- Pembaharuan sarana dan prasarana yang telah berusia lama - Penambahan sarana dan prasarana untuk mengantisipasi peningkatan jumlah animo mahasiswa - Pemeliharaan sarana dan prasarana secara optimal
4. Sumber daya yang dibutuhkan.	- Peningkatan kompetensi dosen melalui tugas dan ijin belajar, pelatihan, dan workshop - Peningkatan kompetensi tenaga kependidikan melalui seminar, pelatihan, dan workshop - Penataan ruang kuliah yang nyaman dan representative - Perbaikan gedung kampus sebagai upaya peningkatan kualitas dan sarana prasarana

D. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

Topik	Tindakan atau Keputusan	Target Waktu Selesai
Hasil RTM	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen implementasi tindakan atau keputusan dan implementasi tindakan korektif	Desember 2023

BAB III

PENUTUP

Demikian laporan rapat tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang, dan untuk peningkatan kualitas mutu di lingkup Institut Kesehatan dan Bisnis Kurnia Jaya Persada.



INSTITUT KESEHATAN DAN BISNIS KURNIA JAYA PERSADA

Jl. Dr. Ratulangi No.172 ☎ (0471) 3311484 Kota Palopo, 91914
Website : ikbkjp.ac.id ; Email : info@ikbkjp.ac.id

ABSEN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN Institut Kesehatan dan Bisnis Kurnia Jaya Persada Senin / 25 September 2023

No	Nama	Jabatan	Tandatangan
1.	Ms. Sugiyanto, SH., M.Kep.	LPM	1.
2.	Sukmawati Sultan S	Bisnis Digital	2.
3.	Ms. Wanto Shaga, M.Kep	Prodi Farmasi	3.
4.	Handayani Pataduzan	LPM	4.
5.	Ulfah Lorna Lolo	FK / prodi-kep	5.
6.	Devi Darwin	Prodi D3 Bidan	6.
7.	IRMA/ANTI	Kabag. kemahasiswaan	7.
8.	Abri Hadi, S.Kom., M.Kom	Dekan FEB	8.
9.	Christina	Dosen keg	9.
10.	Yulianti N	Sekpro & kebidanan	10.
11.	Risnawati Pauli	Kapro Manaj Ritel	11.
12.	Siti Rahma Kumala Dewi	Dosen	12.
13.	Ena Sari	Dosen	13.
14.	Jumarpati	Dosen	14.
15.	Nurhayati	Dosen	15.
16.	Andi Supriani	prodi d3 keb	16.

Dokumentasi

